

Q&A をダウンロードする

● 生涯保証の対象となる条件は何ですか？

アルテックまたはアルテック正規販売代理店で購入された新品の「スツール 60」、「スツール E60」、「子供用スツール NE60」に対し、最初の購入日より 50 年間、部材および製造上の欠陥がないことを保証します。これは主に製品の木製部材についての保証であり、張地、ネジ、グライドはこの保証の対象外です。

● 外見上の欠陥は、なぜ生涯保証の対象外なのでしょう？

生涯保証では「スツール 60」、「スツール E60」、「子供用スツール NE60」に対し材料および製造上の欠陥がないことを保証しています。「スツール 60」は自然素材であるフィンランド産のバーチ材を用いています。木材は湿度や水分量などの周辺環境に適応するために膨張と収縮を繰り返す特徴があります。また、素材の特質上、木材の不均一性（節や模様など）がありますがこれらは自然由来のものであり、製造上の欠陥とはみなされず、保証の対象外です。また、ワイルドバーチ製品をお選びいただいた場合、木の節や黒い斑点などが見られますが、これはこの製品の特長であり、保証の対象にはなりません。

● アルテックの「ケア & メンテナンスガイド」はどこで確認できますか？

アルテック製品を長くお使いいただくための「ケア & メンテナンスガイド」は artek.fi より確認いただけます。

● 自分が持っているスツールの生産年を調べるにはどうすればよいですか？

2021 年以降、スツールの座面裏側の白いステッカーに製造された年と週の情報が記載されていますので、そのステッカーをご確認ください。

● 「スツール 60」を売却した場合、次の購入者が生涯保証を引き継ぐことはできますか？

生涯保証は、2023 年 1 月 1 日以降にアルテックまたはアルテック正規販売代理店で購入された新品の「スツール 60」、2024 年 1 月 1 日以降にアルテックまたはアルテック正規販売代理店で購入された新品の「スツール E60」、「子供用スツール NE60」に対し、購入日から 50 年間適用されます。この保証は製品自体に紐づくため、次の購入者へ譲渡されます。ただし、保証期間は最初の購入日より適用されます。なお、保証請求の際には、購入された日付と店舗を確認できる書類を提出する必要があるため、売却される方はこの必要書類を引き継ぎ、購入する方は必ずこの必要書類の保管をお願いします。

● 新品のスツールを購入し、そのスツールの座面裏に 2023 年よりも前に製造されたことを示すステッカーがあります。これは生涯保証の対象になりますか？

製造年に関わらず、2023 年 1 月 1 日以降に、アルテックまたはアルテック正規販売代理店で購入された新品の「スツール 60」、2024 年 1 月 1 日以降にアルテックまたはアルテック正規販売代理店で購入された新品の「スツール E60」、「子供用スツール NE60」は、すべて生涯保証の対象です。購入された日付と店舗を確認できる書類を必ずお手元に保管ください。

● 生涯保証は、擦り切れた張地にも適用されますか？

生涯保証は、「スツール 60」、「スツール E60」、「子供用スツール NE60」の木製の部材にのみ適用されます。布地、革、クッション材などを含む張地は対象外です。

● アルテックの指定業者ではないところでスツールを修理・加工をしました。その場合は生涯保証の対象になりますか？

「スツール 60」、「スツール E60」、「子供用スツール NE60」の製造や修理・加工するには、職人による特殊な技術やノウハウが必要で、アルテックの自社工場や指定業者によって何十年もかけて構築されたものです。そのため、指定業者以外の第三者によって行われた修理・加工された製品には生涯保証は適用されません。

- ツールを湿気や熱、日光によるダメージから守るためには、どうすればよいですか？

パーティ材やその他の木材は、大気中の湿度の変化により膨張、収縮する素材です。そのため製品の形状や寸法は多少変化することがあります。また、直射日光に当たると、表面が白くなり、色合いが変化することがあるため、直射日光や熱源を避け、湿度の低い室内での保管や使用をお勧めします。

- 生涯保証を受けるには、登録など必要でしょうか？

生涯保証を受けるために登録は必要ありません。不具合などがあり、保証請求を行う場合は、「ツール 60」、「ツール E60」、「子供用ツール NE60」を購入したアルテック正規販売代理店にご連絡いただくか、アルテックの生涯保証のメールアドレス lifetimewarranty@artek.fi に直接ご連絡ください。その際、お客さまの連絡先の詳細、購入された日付と店舗を確認できる書類、不具合のある部分の写真、座面裏側に貼られている製造およびブランドステッカーの写真も一緒にご用意ください。

- 今持っている「ツール 60」、「ツール E60」、「子供用ツール NE60」が生涯保証の対象かどうかを調べるにはどうすればよいですか？

購入時に保管されている、購入された日付と店舗を確認できる書類をご確認ください。2023年1月1日以降に購入された新品の「ツール 60」、2024年1月1日以降に購入された新品の「ツール E60」、「子供用ツール NE60」は、生涯保証の対象です。

- 生涯保証を受けるにはどうすればよいですか？

購入したアルテック正規販売代理店にご連絡いただくか、アルテックの生涯保証のメールアドレス lifetimewarranty@artek.fi に直接ご連絡ください。

- 生涯保証の適用に必要な製造および、ブランドステッカーはどこを確認すればよいのでしょうか？

2023年以降に生産された新品の「ツール 60」、「ツール E60」、「子供用ツール NE60」には、座面裏側に、白い長方形の製造ステッカーと中央に貼られているブランドステッカーの少なくとも2つのラベルが貼られていますので座面裏側をご確認ください。ただし、製造ステッカーおよび、ブランドステッカーは、数十年にわたり進化してきたため、この限りではありません。

- 新しい製品に交換してもらえるのでしょうか？

対象のツールに欠陥があることが判明した場合、アルテックは独自の判断で、環境への影響を最小限に抑えるという観点から、該当する製品の問題のある箇所や部材、もしくは製品全体を修理または交換します。

- 生涯保証の対象となったツールの仕様が販売終了となっていた場合はどうなるのでしょうか？

「ツール 60」、「ツール E60」、「子供用ツール NE60」の表面仕上げやカラーは、状況により都度変化しています。木製部材または製品に欠陥があり、生涯保証の対象となるにもかかわらず、お持ちのツールと同様の表面仕上げまたはカラーが販売終了などの理由で入手できなくなった場合、アルテックはその時点で生産されている同等の製品もしくは部材で修理または交換します。

- 生涯保証が50年とされているのはなぜですか？

アルテックのツールは1933年から継続的に生産され、50年以上愛用されています。また、ツールに使用されているフィンランドの白樺の木も50年以上の年月をかけて育ってきました。これらの理由により、アルテックは、新品の「ツール 60」、「ツール E60」、「子供用ツール NE60」を購入日より50年間、部材および製造上の欠陥がないことを保証します。

- **なぜ生涯保証は「スツール 60」、「スツール E60」、「子供用スツール NE60」だけにあるのですか？他のアルテック製品はどうでしょうか？**

すべてのアルテック製品は、世代を超えて使い続けられるよう作られています。「スツール 60」、「スツール E60」、「子供用スツール NE60」は、アルテックの製品ラインナップの中でも最も愛され、アルテックの象徴ともいえる製品です。1933 年より 90 年にわたり継続的に生産され、長期的な耐久性が証明されています。アルテックは「スツール 60」の誕生から 90 年を迎えた 2023 年 1 月 1 日以降、新品の「スツール 60」を購入されたすべての個人のお客様に、この生涯保証をお祝いとして提供します。2024 年 1 月 1 日以降、「スツール E60」、「子供用スツール NE60」が追加されました。これらは生涯保証のスタートであり、他のアルテック製品もたまたま製品保証に向け準備をしています。決定次第、順次アップデートさせていただきます。

- **ヴィンテージの「スツール 60」、「スツール E60」、「子供用スツール NE60」を購入したのですが、生涯保証の対象になりますか？**

多くの「スツール 60」は、50 年以上にわたって愛用され、お持ちのヴィンテージ製品についてもこれからも長く使っただけでしょう。ただし、生涯保証は、2023 年 1 月 1 日以降に購入された新品の「スツール 60」、2024 年 1 月 1 日以降に購入された新品の「スツール E60」、「子供用スツール NE60」にのみ適用されます。中古のスツールであっても、2023 年 1 月 1 日以降に新品として購入されたものについては、最初に購入された日付と店舗を確認できる書類があることを前提に、生涯保証が適用されます。

- **なぜ、生涯保証は個人利用でのスツールのみ有効なのですか？**

「スツール 60」、「スツール E60」、「子供用スツール NE60」は、多用途で、使いやすく日常的なアイテムとして、個人宅と公共空間の両方で使用されています。スツールは自然素材でできているため、個人所有者が自分の持ち物を手入れするのと同じように配慮され、メンテナンスされることを想定しています。スツールが公共空間で使用されている場合、個人宅での使用と同じレベルのケアやメンテナンスができるとは限りません。そのため、生涯保証は個人宅で使用されるスツールに限定されています。