

Elinikäinen valmistajan takuu – Jakkara 60, E60 ja NE60

Kaikki uudet Artekin valmistamat ja Artekin brändin alla myytävät 60, E60 ja NE60 jakkarat ("Tuotteet"), joita Artek, sen liikekumppanit tai valtuutettu Artekin jälleenmyyjä myy kotikäyttöön Yhdysvaltojen ja Kanadan ulkopuolella 1. tammikuuta 2023 jälkeen (jakkara 60) / 1. tammikuuta 2024 (jakkara E60, NE60), kuuluvat Artekin rajoitetun elinikäisen valmistajan takuun piiriin ("Takuu").

Artek takaa, että Artekin, sen liikekumppaneiden tai valtuutetun Artekin jälleenmyyjän kautta ostetut Tuotteet ovat materiaalin ja valmistuksen osalta virheettömiä 50 vuoden ajan Tuotteen ensimmäisestä ostopäivästä ("Takuu-aika") lukien, paitsi alla mainittujen rajoitusten tai kuvauksen mukaisesti.

Takuu ei kata mitään (a) kangas- tai nahkaverhoilua, (b) jalkanastoja ja ruuveja ja (c) esittelytuotteita tai varastoalennusmyynnistä tai sen kaltaisesta myyntikanavasta hankittuja tuotteita.

Takuu myönnetään kaikkien muiden oikeudellisten vaatimusten tai oikeussuojakeinojen, joihin asiakkaalla voi olla oikeus vedota Artekia tai sen valtuutettuja jälleenmyyjä vastaan, lisäksi. Takuu ei rajoita Tuotteiden virhetapauksissa asiakkaan oikeutta käyttää muita lakisäätöisiä oikeuksiaan.

Takuu ei koske sellaisia Tuotteen vaurioita tai vikoja taikka Tuotteen ominaisuuksia, jotka johtuvat seuraavista syistä:

- Tuotteen väärinkäyttö, virheellinen käsittely tai muokkaaminen;
- Artekin käyttö-, huolto- tai hoito-ohjeiden noudattamatta jättäminen;
- Tuotteen altistaminen sopimattomiin ympäristöolosuhteisiin (ilmasto, kosteus, kemikaalit, meren läheisyys, säilytys kylmillään olevissa tiloissa, voimakkaat lämpötilavaihtelut) ja/tai suoran auringonvalon aiheuttama värimuutos;
- huollon, korjauksen, käsittelyn ja/tai muiden toimenpiteiden teettäminen henkilöillä, joilla ei ole valtuuksia tehdä niitä;
- normaalista kulumisesta johtuva vaurio, mukaan lukien kaikki kuluminen, joka johtuu riittämättömästä hoidosta taikka huolto- tai hoito-ohjeiden noudattamatta jättämisestä;
- Tuotteiden käyttäminen muualla kuin yksityisissä kotitalouksissa;
- asiakkaan toimittamien materiaalien käyttäminen

Missään yllä mainituissa tilanteissa tai puussa esiintyvissä luonnollisissa vaihteluissa taikka pintamateriaalien värimuutoksissa ei ole kyse Takuun mukaisesta virhetapauksesta.

Mikäli Takuuajana Tuote osoittautuu virheelliseksi, Artek korjaa tai vaihtaa virheellisen Tuotteen tai Tuotteen osan ilmaiseksi oman harkintansa mukaan. Artek voi vaihtaa Tuotteen tai Tuotteen osat vastaavaan malliin tai väriin, jos Tuote tai Tuotteen osan valmistus on lopetettu. Tuotteen korjaamisen tai vaihtamisen sijaan Artekillä on oikeus myöntää harkintansa mukaan Tuotteelle hyvitys tai hinnanalennus, joka lasketaan Tuotteen suhteellisen arvon mukaan, ottaen huomioon Tuotteen käyttöikä.

Korvaavan Tuotteen toimittaminen tai Tuotteen korjaaminen ei johda Takuuajan uusiutumiseen tai pidentymiseen. Artekin koko vastuu Takuun rikkomisesta rajoittuu ainoastaan ja yksinomaaisesti Takuun mukaisiin oikeussuojakeinoihin.

Takuun nojalla tehtävien vaatimusten osalta ota yhteyttä valtuutettuun Artekin jälleenmyyjään tai suoraan Artekiin tämän yhteydenottolomakkeen kautta <https://www.artek.fi/fi/elinikainentakuu>. Vaatimuksen tulee sisältää tositate ensimmäisestä ostosta Artekin tai valtuutetun jälleenmyyjän kautta sekä lyhyt kuvaus ja kuva virheestä.

Versio: 11. tammikuuta 2024