

アルテック生涯保証 — ツール 60、ツール E60、子供用ツール NE60

アルテックが製造し、アルテック、その関連会社又はアルテック正規販売代理店によりアメリカとカナダ以外の国において 2023 年 1 月 1 日以降に、ご家庭用にアルテックブランドとして販売されたすべての新品の「ツール 60」(「製品」)、2024 年 1 月 1 日以降ご家庭用にアルテックブランドとして販売されたすべての新品の「ツール E60」、「子供用ツール NE60」(「製品」)は、アルテックによる制限付きのメーカー生涯保証(「保証」)の対象となります。

以下に記載の制限に該当する場合を除いて、アルテックは製品が部材及び製造上の欠陥がないことについて、アルテック、その関連会社又はアルテック正規販売代理店から最初に購入した日より 50 年間(「保証期間」)保証します。

この保証は、(a)ファブリック又はレザー製の椅子の張地、(b)グライド及びネジ、並びに(c)ディスプレイ用の品やファミリーセールにおいて購入された品、については適用されません。

この保証は、他の法的根拠に基づいてアルテック、アルテック正規販売代理店に対してお客様が主張することのできる他の法的権利や救済手段に加えて提供されます。具体的には、製品に欠陥があった場合、お客様には無償で行使できる法定の権利があり、それはこの保証によって制限されるものではありません。

この保証は、以下のことに起因する製品の損傷、破損、損失又は製品の性質については適用されません。

- 製品の不適切な使用又は間違った取扱い若しくは改造
- 使用、メンテナンス又はお手入れにおいてアルテックの説明書に従わなかったこと
- 適切でない環境条件(気象、湿度、化学製品、海に近いこと)に晒すこと及び直射日光による退色
- アルテック指定業者以外の者によるメンテナンス、修理、取扱い及びその他の介入
- お手入れが不十分であること又はメンテナンスやお手入れの説明書(ケア&メンテナンスガイド)に従わなかったことに起因する摩損を含む、通常の摩損
- 家庭以外での使用
- お客様所有の材料(COM)又はお客様によって手配された材料を使用した製品
- 購入後の輸送時、移動時
- 火災、地震、水害などの天災地変や公害等

この保証又は他のいかなる法定の保証条項においても、上記の事柄による場合や、自然に起こる木目の変化や表面の素材の変色の場合(経年変化)は、部材及び製造上の欠陥ではありません。

保証期間内に、製品に欠陥があったことが証明された場合、アルテックはその裁量において、欠陥製品又はその部品について無償で修理又は交換を行います。欠陥製品又はその部品について生産が終了している場合、アルテックは当該製品又はその部品を類似モデル又は類似色のものと交換することが出来ます。アルテックは自己の裁量において、修理又は交換を行う代わりに欠陥製品について返金又は値引きを行うことが出来、その金額は当該欠陥製品の使用期間により按分計算されます。

代替製品の発送や製品の修理を行ったことにより、保証期間が更新又は延長されることはありません。アルテックは、この保証によってのみ救済手段を講じ、他に一切の責任を負わないものとします。

この保証についての請求を行う場合、購入されたアルテック正規販売代理店にご連絡いただくか、生涯保証のウェブサイト <https://www.artek.fi/jp/lifetimewarranty> をご覧ください。生涯保証の請求には、最初にアルテック又は正規販売代理店にてご購入されたことの証明と欠陥の簡単な説明及び写真が必要となります。